



Введение

В нынешнее время крайне трудно назвать более важную и многогранную сферу деятельности, как управление, ведь от данной сферы деятельности в большей мере зависит качество обслуживания населения, а также и эффективность любого производства. Например, в зарубежных за счёт знаний основ управления, удалось создать слаженную структуру практически во всех развитых областях профессиональной деятельности. В России пока не удалось достичь высокого уровня познаний практических и теоретических в освоении управления. Реорганизовываются старые структуры управления и власти в российской экономике, при этом используются западные модели управления. Однако механическое перенесение концепции управления из одной социокультурной среды в другую, слепое копирование опыта того или иного государства практически невозможно и ведет к тяжелым экономическим и социальным последствиям. Менеджмент обусловлен такими базисными факторами, как тип собственности, форма государственного устройства, степень развития рыночных отношений. Поэтому развитие современного менеджмента в условиях перехода России к рыночной экономике в значительной мере зависит от этих факторов.

Данная тема является, как никогда, актуальной потому что управление является основой любой работы, любого предприятия, а также не стоит упускать из внимание, что наша страна пережила несколько кризисов, многие производства стали нерентабельными, но этого можно было бы избежать при грамотном управлении, а также за счёт знаний в данной науке, можно грамотно поднять национальную экономику, довести до уровня, не уступающим мирового.

В данной работе непосредственно будет рассмотрено, что же такое управление, как вид деятельности и как система, так как это понятие часто начинает встречаться нам в повседневной жизни.

Сущность управления

Это специфический вид деятельности человека, который возник как потребность и необходимое условие достижения результата в индивидуальной и тем более, совместной деятельности. Так любое явление необходимо рассматривать с позиции

сущности содержания и специфики, то необходимо рассмотреть содержание понятия управления. Вся жизнь человека – это бесконечная цепочка его деятельности, которая разнообразна и многообразна.

Если посмотреть на деятельность человека, то можно вдуматься, возможна ли была эта деятельность, если бы она не была организована. А чтобы организовать её, надо предвидеть результат, контролировать деятельность, быть заинтересованным в этом результате и видеть реальность успеха. Все это в обобщенном практическом представлении называется управлением. Всё это показывает, что управление неминуемо сопровождает деятельность человека, и всякая его деятельность нуждается в управлении. На сегодняшний день известно, что ни одно современное предприятие не добьётся успехов без грамотного управления. Но стоит заметить, что данный вид деятельности, да и наука в целом, далеко не всегда существовали в том виде, в котором мы привыкли её видеть. Ещё до наших времён, как только люди начали объединяться в организованные группы, у них сразу же появилась необходимость управления, но тогда оно было на примитивном уровне, то есть все сферы были подвластны одному лицу – вождю. Но со временем начали разрастаться группы, а вместе с этим стали усложняться функции, выполняемые ими. После этого и появилась необходимость в разделении труда, разделении обязанностей и функций, но этот процесс был очень долгим, он занял несколько веков. Впервые государственная структура управления появилась в Римской империи, её основной задачей был сбор налогов со всех частей империи, но они были удалены друг друга, прямое воздействие осуществить было трудно, поэтому здесь начали раздел

полномочий, подконтрольных территорий, впоследствии это помогло значительно укрепить могущество.

В практике управления существуют примеры организаций, возникших в глубокой древности, но при этом они успешно функционирующих и в настоящее время, благодаря созданию рациональной структуры управления. К сожалению, эволюция управленческой мысли в России этого периода изучена недостаточно. Таким образом, предпосылками и источниками формирования менеджмента как управления особого рода являются:

1. Индустриальный способ организации производства;
2. развитие рыночных отношений, основными элементами которых являются спрос, предложение и цена;

В наше время, требования к управлению очень сильно возросли, так как увеличились масштабы предприятий, применение новейших технологий, которые требуют развития навыков в управлении. В нынешних реалиях все решения по финансовым и организационным вопросам возлагаются на определённый круг сотрудников, также они обязаны производить контроль и наблюдение. Выросли масштабы производства, но не смотря на это, на протяжении долгого времени управление совершалось самим владельцем, либо его доверенными лицами. Но по мере появления новых организационных форм, таких как концерны, холдинги и тресты, это привело к разделению функций управления, то есть, появились тысячи сотрудников, которые выполняют процесс управления в своих отдельных сферах. Благодаря такой эффективно функционирующей системе, рыночная экономика проявляет гибкость и способна удовлетворять многообразные потребности человека, обеспечивая эффективное ведение хозяйства. Все вышеуказанные факторы внесли значительный вклад в развитие науки об управлении.

Функции и принципы управления

Системный подход в управлении, основан на принципе того, что каждая организация – это система, которая состоит из множества частей, причём каждая из этих частей преследует свои собственные цели. Для принятия управленческих решений нужно брать во внимание, что организация или деятельность должна рассматриваться строго как система, где каждый элемент напрямую зависит от другого. Однако достижение целей всех подсистем организации — явление желательное, но почти всегда нереальное. Необходимость системного подхода для управления предприятием можно понять, рассмотрев два аспекта работы руководителя. Во-первых, он стремится добиться суммарной эффективности работы своей организации и не допустить, чтобы частные интересы какого-либо одного элемента организации повредили общему успеху. Во-вторых, он должен добиваться этого в условиях организационной среды, которая всегда создает противоречащие друг другу цели. Стратегия, техника и экономика— взаимосвязанные элементы одной общей проблемы. Суть экономической проблемы состоит в том, чтобы избрать такую стратегию, включая технику и все другие ресурсы, необходимые для осуществления стратегических планов, которая будет или наиболее эффективной или наиболее экономичной. С помощью полученной выше информации, можно сформулировать понятие «управление»: Управление – это совокупность мер, методов, принципов, которые направлены на повышение эффективности труда, которые, в свою очередь, состоят из основных функций:

1. Предвидение;

2. Организация;
3. Анализ;
4. Координация;
5. Прогнозирование;
6. Стимулирование;
7. Мотивация;
8. Контроль.

Таким образом, чтобы качество организовать процедуру управления, всегда необходимо предвидеть, организовывать работу, контролировать её исполнение в той или иной мере, координировать или регулировать деятельность людей, мотивировать ее и исследовать все процессы деятельности людей. Но эти семь функций управления не означают обязательную последовательность процесса деятельности, а в понимании управления необходим ещё и процессуально – содержательный аспект: сначала ставится цель, позволяющую оценить существующее положение дел и увидеть проблему, попытаться решить её посредством своих организационно-практических действий. Таким образом, процесс управления начинается с целеполагания, которое определяет всю последовательность дальнейших действий. Если рассматривать управление в качестве единого процесса, который обеспечивает согласованный процесс труда, но осуществляемый в разных формах, с помощью разных функций. Выделение в управлении отдельных функций – объективный процесс, он порождается сложностью производства и управления им. Состав функций управления должен обеспечить эффективную реакцию управляющей системы на любое изменение управляемой системы и внешней среды. На практике, в экономической жизни функции процесса управления проявляются в функциях органов управления, а также в функциях их работников. Таким образом, можно сделать вывод о том, что функции управления – это целенаправленные виды труда, а само управление – совокупность. Принято выделять системные и локальные методы управления. Общие используются в любых процессах, а вот локальные адаптируются к определённым условиям.

Связь науки об управлении с практикой

Для определения науки, необходимо следовать из анализа управления, как особенной функции, возникшей из потребностей производства, она призвана обеспечивать слаженность действий и целенаправленность работы. Задача науки управления – систематизировать массу фактов, выявить существенные связи между ними, то есть изучить закономерности развития всей совокупности

управленческих отношений и на этой основе сделать выводы и предложения для практики. Можно сделать вывод, что предметом науки является не производство, как это могло бы показаться, а отношения, которые возникают в процессе воздействия на объект, а именно, управление производством. Ибо данная наука изучает грамотное воздействие на производственный процесс, для достижения наилучших результатов. Но один факт отличает эту науку от всех остальных, там не рассматриваются отдельные стороны процесса, а эта наука изучает законы и закономерности в качестве комплексного явления. Любая наука зарождается из потребностей общества, как было сказано выше в данной работе, в познании явлений, когда хозяйственная практика стала набирать темпы развития. Но теория лишь отражает лишь общие явления, а в науке управления выводы основываются на закономерных явлениях, что в свою очередь позволяет предвидеть практические результаты.

На практике, управляющие всё время находятся в контакте с изменяющейся средой и должны учитывать случайные ситуации, учиться их предугадывать и заранее строить план, чтобы их избежать. В данной сфере основным из умений является – умение найти грамотный компромисс. Таким образом, можно прийти ещё к выводу, что система - связь элементов, которые наделены отличительными свойствами от других элементов, которые обмениваются информацией, но целевые элементы объединены в общую цель.

Итак, система - это взаимосвязь и взаимодействие элементов, обладающих свойствами, отличными от свойств других элементов. Все организации являются системами, так как люди являются, в общем смысле, компонентами организаций, наряду с экономическими процессами, они называются социально-экономическими системами. Если рассматривать понятие «управление на предприятии», то здесь существуют единые процессы системы, в которой они развиваются. Она определяет управление как способность целостных динамических образований производить целенаправленную перестройку своих внутренних механизмов сообразно с изменениями условий во внутренней и внешней среде. Эта перестройка происходит путём переработки информации, циркулирующей по принципу прямой и обратной связи между управляющими устройствами и управляемой системой

Заключение

Ознакомившись с материалом, можно сделать вывод о том, что управление относится к тем понятиям, которые известны человеку очень давно, истоки берутся с самых древних лет. Большинство экономических процессов протекают без влияния на людей, так как есть такие явления, на которые человек не в силах оказать влияние. Но в то же время, на многие процессы и объекты можно оказать влияние, направить к нужной цели, которые соответствуют его интересам. Рассматривая экономические задачи, управление это деятельность по внесению упорядоченности в процесс производства, который организывает совместные действия людей. Также можно сделать выводы о том, что для эффективного управления должна быть чётко сформулирована цель, к которой она стремится, точно определено конечное состояние, которого она должна достигнуть. Без определения конечной цели движение системы превращается в бесцельное блуждание. Система управления должна располагать ресурсами, обеспечивающими реализацию управляющих воздействий. Отсутствие реальных возможностей движения по выбранной траектории равносильно отсутствию свободы выбора. Управление без ресурсов, обеспечивающих реализацию управляющих воздействий, невозможно. Также каждая система должна быть свободна в выборе своей траектории, то есть самостоятельно выбирать промежуточные состояния или траектории из множества других, если нет выбора, то и не может быть никакого управления. Для того чтобы осуществить выбор наилучшей из возможных траекторий движения, система должна обладать возможностью сравнения траекторий и способом или критерием их оценки. Без критерия невозможно говорить об эффективности управления.